

چکیده

هدف اصلی این پژوهش ارزیابی عملکرد بخش‌های مدارک پزشکی بیمارستانهای آموزشی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی کرمان در سال ۱۳۷۸ بوده که به روش مقطعی انجام گرفته است. گردآوری داده‌ها در این پژوهش به روش‌های مصاحبه و مشاهده، با استفاده از پرسشنامه و چهارنوع چک‌لیست در هر یک از واحدهای این بخش (پذیرش، بایگانی، کدگذاری و آمار) صورت گرفته است. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها این پژوهش، به هر سؤال نمره‌ای اختصاص داده شده و معدل عملکرد هر یک از واحدهای بخش مدارک پزشکی محاسبه و با یکدیگر مقایسه شده است. عمده‌ترین نتایج حاصل از این پژوهش به شرح زیر می‌باشد:

- عملکرد واحد پذیرش در بیمارستان شفا ضعیف، در بیمارستانهای باهنر و سوانح سوختگی متوسط و در بیمارستانهای کرمان درمان و بهشتی خوب می‌باشد. بهترین عملکرد این واحد در بیمارستان کرمان درمان با معدل ۱۴/۱۹ (از بیست) و ضعیف‌ترین آن در بیمارستان شفا با معدل ۵/۳۳ مشاهده گردیده است.

- عملکرد واحد بایگانی در بیمارستانهای شفا و سوانح سوختگی ضعیف و در اکثر بیمارستانهای مورد پژوهش (باهنر، کرمان درمان و بهشتی) در سطح متوسط می‌باشد. بهترین عملکرد این واحد در بیمارستان باهنر با معدل ۱۲/۹۳ و ضعیف‌ترین آن در بیمارستان سوانح سوختگی با معدل ۶/۱۷ مشاهده گردیده است.

- بیمارستان‌های شفا و سوانح سوختگی فاقد واحد کدگذاری بوده و عملکرد این واحد در سایر بیمارستانها در سطح متوسط می‌باشد. بهترین عملکرد این واحد در بیمارستان باهنر با معدل ۱۱/۲ و ضعیف‌ترین آن در بیمارستان کرمان درمان با معدل ۹/۶ مشاهده شده است.

- عملکرد واحد آمار در بیمارستان سوانح سوختگی ضعیف، در بیمارستان شفا متوسط و در اکثر بیمارستانهای مورد پژوهش (باهنر، کرمان درمان و بهشتی) در سطح خوب می‌باشد.

بهترین عملکرد این واحد در بیمارستان بهشتی با معدل ۱۳/۷ و ضعیف‌ترین آن در بیمارستان سوانح سوختگی با معدل ۷/۱ مشاهده شده است.

- عملکرد کل بخش مدارک پزشکی در بیمارستان سوانح سوختگی و شفا ضعیف، و در اکثر بیمارستانهای مورد پژوهش (باهر، کرمان درمان و بهشتی) در سطح متوسط می‌باشد. بهترین عملکرد این بخش در بیمارستان بهشتی با معدل ۱۲/۴ و ضعیف‌ترین آن در بیمارستان سوانح سوختگی با معدل ۷/۶۸ مشاهده شده است. معدل عملکرد این بخش در بیمارستان با هنر ۱۱/۸۸، در بیمارستان کرمان درمان ۱۲/۲۷ و در بیمارستان شفا ۸/۱۹ بدست آمده است.